

Jeanette Valesca Miranda Cárcamo

11.591.751-K ** 27 de Marzo de 1970 ** Divorciada

Orompello # 7232 Casa D - La Florida – Chile

(8) 595 1021 ** jeanettemirandac@gmail.com

Resumen de Experiencia

Experiencia y conocimientos en Procesos comerciales, Ventas de productos y servicios, Preparación de Licitaciones, Manejo de grandes cuentas, Evaluación de Proyectos, Negociación, Planificación, Control y Atención de Clientes.

Con amplio manejo y capacidad en organizar, planificar y motivar, buen manejo de relaciones interpersonales, con experiencia y conocimientos de gestión, capacidad de liderazgo, trabajo en equipo.

Amplia orientación a la calidad de servicio del cliente interno y externo. Conocimientos amplios de sistemas computacionales. Inglés a nivel intermedio y actualmente en clases de perfeccionamiento.

I. - Antecedentes Laborales:

2012 – Enero 2014 Stanley Security Solutions S.A. Agencia en Chile, me desempeñé en el cargo de Key Account Manager, para el área de Seguridad Electrónica, teniendo a cargo el desarrollo de nuevas oportunidades de negocios, manejo de proyecciones de ventas, y aplicación de estrategias comerciales.

2000 - 2012: Bitelco Diebold Chile Ltda., hasta Mayo del 2012, desempeñe el cargo de Ejecutiva de Proyectos, en el área de seguridad electrónica a nivel de grandes cuentas (Codelco; Metro S.A; Sodexo; Siges; Centro de Justicia; Poder Judicial; Ministerio del Interior; Gendarmería y Otros)

1998 - 2000: Vendome - Laboratorio Koni Cofarm S.A., Asistente de la Gerencia General, desempeñando funciones de coordinación entre las distintas gerencias, asistencia y supervisión del departamento de Marketing.

1996 -1997: Flygt Chile S.A., Jefa del Area de Post Venta y Departamento de Servicios, en el área de Bombas de aguas servidas y aguas lluvias para la industria minera.

1994 - 1995: Flygt Chile S.A., Asistente de la Gerencia General para el área de negocios internacionales, desempeñando funciones inherentes al cargo.

1990: Universidad Austral de Chile S.A., Practica Profesional en la Facultad de Filosofía y Humanidades, realizando funciones de Secretaria Ejecutiva Bilingüe.

i. **Cursos de Perfeccionamiento:**

- Actualmente estudiando Inglés – Instituto de Idiomas Tronwell.
- Microsoft Office nivel avanzado.
- Inglés - Instituto Norteamericano – Chile
- Marketing y Post Venta – Argentina.
- Capacitación empresarial en Control de Acceso y Alarmas.
- Capacitación empresarial en Circuito Cerrado de Televisión e integración de sistemas.

ii. **Proyectos Trabajados:**

- Stanley Security Solutions, Agencia en Chile, Implementación de los sistemas de alarmas de monitoreo en línea en todas las sucursales de **Brinks**, considerando el suministro, instalación, puesta en marcha y capacitación.
- Diebold Bitelco, **Metro S.A.** Suministro e instalación en Proyecto de **CCTV, Alarmas y Control de Acceso** extensión línea 1 a Los Dominicos y 5 a Maipú, y Modernización de las Estaciones existentes de metro en Santiago. Con contrato de mantención asociada a 36 meses.
- Diebold Bitelco, **Metro S.A.** Suministro e instalación en Proyecto de **Telecomunicaciones** para las expansiones de Líneas 1 a Los Dominicos y 5 a Maipú. Con contrato de mantención asociado por 10 años.
- Diebold Bitelco, **Metro S.A.** Suministro e instalación en Proyecto de **Sonorización** para las expansiones de Líneas 1 a Los Dominicos y 5 a Maipú. Con contrato de mantención asociado a 36 meses.
- Diebold Bitelco, **Corporación Nacional de Cobre de Chile**, Suministro e Instalación de Seguridad Electrónica en las divisiones de Teniente, Andina, Salvador, Chuquicamata y Rodomiro Tomic, con proyectos de CCTV y Control de Acceso.
- Diebold Bitelco, Grupo 1 Cárceles concesionadas (Establecimientos penitenciarios en: Iquique, La Serena y

Rancagua) - **Ministerio de Obras Públicas Gobierno de Chile, a través de Constructora el Roble Ltda.**, Suministro e Instalación del equipamiento para 14 sistemas de seguridad electrónica.

- Diebold Bitelco, Centro Penitenciario de Punta Arenas – Chile, a través de **Gendarmería de Chile**, suministro e instalación de diversos sistemas de seguridad electrónica.
- Diebold Bitelco, Autopista del Sol, a través de **Compañía Americana de Multiservicios**, Suministrando e instalando cámaras de seguridad en la autopista.
- Diebold Bitelco, Casino de Coquimbo, a través de **Constructora Besalco**, suministrando e instalando Detección y Extinción de Incendio y Control de Acceso y Alarmas.
- Diebold Bitelco, Casinos de Juego de Valdivia y Puerto Varas – Chile, a través de **Constructora Tecsa**, Suministrando e Instalando Sistemas de Seguridad; Control de Acceso, Detección y Extinción de Incendio.
- Diebold Bitelco, Casinos de Juego de Temuco y Punta Arenas – Chile, a través de **Constructora Salfa**, Suministrando e instalando Sistemas de Detección y Extinción de Incendio.
- Diebold Bitelco, **Soc. Concesionaria Grupo II** – Sodexo, el proyecto contempla el suministro e Instalación de 14 Sistemas de seguridad para los recintos penitenciarios de Antofagasta y Concepción.

II. – Antecedentes Académicos:

Estudios Superiores:

2000: Egresada y Titulada “**Técnico en Administración de Empresas con mención en Marketing**”.
Duoc UC de Santiago - Chile

Estudios Medios:

1984 -1988: Liceo Comercial, Valdivia - Chile.

Estudios Básicos:

1976 -1983: Escuela de Niñas, Valdivia – Chile.